

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CÓDIGOS DA ARGUMENTAÇÃO: A CONSTRUÇÃO DO ARGUMENTO

Versão atualizada em 11 de setembro de 2026.

Esta Política de Privacidade descreve como TRUE MARKETING FZC LLC, sociedade constituída sob as leis dos Emirados Árabes Unidos, inscrita sob a licença comercial e registro nº 2629418875888, com sede em Amber Gem Tower, 26º andar, BC-893169, Ajman Nuventures Centre Free Zone, Ajman, Emirados Árabes Unidos, responsável pelo curso Códigos da Argumentação: a construção do argumento e de eventuais outros produtos ("CONTRATADA"), coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos Usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, "LGPD") e com a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Esta Política integra e complementa os Termos e Condições de Uso do curso e deve ser lida em conjunto com eles. Ao acessar o site, cadastrar-se ou contratar os Serviços, o Usuário declara ter lido e compreendido esta Política. Os termos iniciados em letra maiúscula e aqui não definidos têm o significado que lhes é atribuído nos Termos e Condições de Uso.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Dados pessoais. Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tais como nome, e-mail, CPF e telefone.

1.2 Titular. A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento, aqui também designada Usuário.

1.3 Tratamento. Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.

1.4 Controladora. A CONTRATADA, sociedade sediada nos Emirados Árabes Unidos, a quem competem as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.

1.5 Operador. A pessoa natural ou jurídica que trata dados pessoais em nome da Controladora, como a plataforma de hospedagem e o meio de pagamento (atualmente a Hotmart).

2. ACEITAÇÃO E ABRANGÊNCIA

2.1 Abrangência. Esta Política aplica-se aos Usuários dos Serviços, aos visitantes do site www.codigosdaargumentacao.com e aos interessados (*leads*) que fornecem dados à CONTRATADA por qualquer canal oficial.

2.2 Aceitação. O uso dos Serviços e o fornecimento de dados pressupõem o conhecimento desta Política. O consentimento, quando for a base legal aplicável, é coletado de forma destacada e pode ser revogado a qualquer tempo.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

3.1 Dados fornecidos pelo Usuário. Nome, e-mail, CPF, telefone e demais informações prestadas no cadastro, na contratação e no atendimento.

3.2 Dados de pagamento. As informações de pagamento são coletadas e processadas diretamente pela plataforma de pagamento (atualmente a Hotmart), que atua como operadora; a CONTRATADA não armazena dados completos de cartão, recebendo apenas a confirmação e os dados necessários à gestão da contratação.

3.3 Dados coletados automaticamente. Endereço IP, registros de acesso, data e hora, informações do dispositivo e do navegador e dados de navegação obtidos por cookies e tecnologias semelhantes, inclusive para cumprimento do dever de guarda de registros previsto no Marco Civil da Internet.

3.4 Dados recebidos de terceiros. Informações fornecidas pela plataforma de hospedagem e de pagamento e por ferramentas de marketing e de análise utilizadas pela CONTRATADA.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

4.1 Execução do contrato. Processar a compra, liberar e manter o acesso ao curso e prestar suporte ao Usuário (art. 7º, V, da LGPD).

4.2 Cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Atender a obrigações fiscais, contábeis e de guarda de registros (art. 7º, II, e art. 16, I, da LGPD).

4.3 Legítimo interesse. Garantir a segurança dos Serviços, prevenir fraudes e pirataria e aprimorar o produto e a experiência do Usuário, sempre respeitados os seus direitos e expectativas (art. 7º, IX, e art. 10 da LGPD).

4.4 Consentimento. Envio de comunicações de marketing e uso de cookies não essenciais, quando aplicável, mediante consentimento revogável a qualquer tempo (art. 7º, I, da LGPD).

4.5 Exercício regular de direitos. Constituição, defesa ou exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI, da LGPD).

5. COMUNICAÇÕES DE MARKETING

5.1 A CONTRATADA poderá enviar ao Usuário e aos leads comunicações sobre novidades, conteúdos, ofertas e remarketing. O Usuário poderá, a qualquer momento e sem ônus, cancelar o recebimento dessas comunicações pelo link de descadastramento ou pelos canais oficiais de contato, sem prejuízo das comunicações operacionais relativas à contratação.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1 Operadores e parceiros. Os dados podem ser compartilhados com prestadores que atuam em nome da CONTRATADA, como a plataforma de hospedagem e de pagamento (atualmente a Hotmart) e ferramentas de e-mail marketing, de análise e de anúncios, no limite necessário à prestação dos Serviços.

6.2 Hipóteses legais. Os dados poderão ser compartilhados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, em atendimento a ordem de autoridade competente ou para proteção de direitos da CONTRATADA e de terceiros.

6.3 Sucessão empresarial. Em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou alienação de ativos, os dados poderão ser transferidos ao sucessor, preservadas as finalidades e as condições desta Política.

6.4 Não comercialização. A CONTRATADA não vende nem cede dados pessoais a terceiros para finalidades próprias destes.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

7.1 A CONTRATADA está sediada nos Emirados Árabes Unidos e utiliza ferramentas que podem operar servidores fora do Brasil, de modo que os dados pessoais são objeto de transferência internacional. Essas transferências são necessárias à execução do contrato celebrado com o Usuário e ao atendimento das finalidades descritas nesta Política, na forma dos arts. 33 a 36 da LGPD, adotando a CONTRATADA as salvaguardas exigidas pela legislação para a proteção dos dados transferidos.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

8.1 O site pode utilizar cookies e tecnologias semelhantes para viabilizar o funcionamento das páginas, lembrar preferências, medir audiência e, mediante consentimento, veicular publicidade. O Usuário pode gerenciar os cookies pelas configurações do navegador e pelo aviso de cookies do site, ciente de que a recusa de cookies essenciais pode limitar funcionalidades.

9. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA

9.1 Prazo de retenção. Os dados são mantidos pelo tempo necessário às finalidades desta Política e, após o término da relação, pelo prazo de 5 (cinco) anos, que cobre os prazos do Código de Defesa do Consumidor e as obrigações fiscais, findo o qual são eliminados ou anonimizados, salvo quando a conservação for exigida por lei ou para o exercício regular de direitos.

9.2 Segurança. A CONTRATADA adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevidas, sem que se possa garantir segurança absoluta em razão das características da internet.

10. DIREITOS DO TITULAR

10.1 Nos termos do art. 18 da LGPD, o Usuário pode requerer: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; portabilidade; informação sobre o compartilhamento; informação sobre a possibilidade de não consentir e as consequências; e revogação do consentimento.

10.2 Como exercer. Os pedidos podem ser dirigidos ao canal contato@codigosdaargumentacao.com, podendo a CONTRATADA solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do Titular antes de atender à solicitação.

10.3 Exclusão de conta e de dados. O Usuário pode solicitar a exclusão de sua conta e dos respectivos dados pessoais a qualquer tempo pelo canal contato@codigosdaargumentacao.com. Confirmada a identidade do Titular, os dados serão eliminados em prazo razoável, ressalvadas as informações que a CONTRATADA deva conservar por obrigação legal ou regulatória ou para o exercício regular de direitos, observado o prazo de retenção previsto nesta Política.

11. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

11.1 Os Serviços destinam-se a maiores de 18 (dezoito) anos e a CONTRATADA não coleta intencionalmente dados de menores de idade. Identificado o cadastro de menor sem a devida autorização, os respectivos dados serão eliminados, observados o Estatuto da Criança e do Adolescente e a Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital).

11.2 Tolerância zero a CSAE. A CONTRATADA repudia e proíbe qualquer forma de abuso ou exploração sexual de crianças e adolescentes (CSAE). Identificada suspeita, poderá preservar e comunicar os dados necessários às autoridades competentes, independentemente de aviso prévio, para investigação e responsabilização, na forma da lei. Denúncias de conteúdo ou de conduta que envolvam risco a crianças e adolescentes podem ser encaminhadas ao canal contato@codigosdaargumentacao.com, com o assunto “URGENTE: SEGURANÇA INFANTIL”.

12. CANAL DE ATENDIMENTO

12.1 Os pedidos e as dúvidas relativos à proteção de dados devem ser encaminhados ao canal contato@codigosdaargumentacao.com.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

13.1 Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão vigente será sempre publicada no site, com a respectiva data de atualização, e as alterações produzem efeitos a partir da publicação. Recomenda-se a consulta periódica.

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

14.1 Esta Política é regida pelas leis brasileiras, em especial a LGPD e o Marco Civil da Internet. Fica eleito o foro do domicílio do Usuário para dirimir controvérsias, sem prejuízo das demais regras de competência do Código de Defesa do Consumidor e da legislação processual vigente.

Esta Política de Privacidade integra os Termos e Condições de Uso do curso Códigos da Argumentação: a construção do argumento e deve ser interpretada em conjunto com eles.