

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

CÓDIGOS DA ARGUMENTAÇÃO: A CONSTRUÇÃO DO ARGUMENTO

Versão atualizada em 11 de setembro de 2026.

Bem-vindo(a) aos Termos e Condições de Uso do curso Códigos da Argumentação: a construção do argumento (“Termos”).

Este documento estabelece as condições aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos por TRUE MARKETING FZC LLC, sociedade constituída sob as leis dos Emirados Árabes Unidos, inscrita sob a licença comercial e registro nº 2629418875888, com sede em Amber Gem Tower, 26º andar, BC-893169, Ajman Nuventures Centre Free Zone, Ajman, Emirados Árabes Unidos, adiante denominada simplesmente “CONTRATADA”, e regula a relação contratual entre a CONTRATADA e os Usuários que acessam, adquirem ou utilizam seus produtos e serviços.

Ao utilizar qualquer serviço, produto digital ou funcionalidade da CONTRATADA, o Usuário declara, de forma expressa, consciente e voluntária, que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes Termos. **Caso não concorde, não contrate nem utilize os Serviços.**

1. DEFINIÇÕES

1.1 Os “Serviços” abrangem o acesso ao site www.codigosdaargumentacao.com e seus subdomínios, bem como a quaisquer plataformas, aplicativos ou interfaces operadas pela CONTRATADA, e incluem produtos digitais (infoprodutos), treinamentos, materiais em vídeo, áudio, PDF e eventual área de membros.

1.2 “Usuário” é a pessoa física ou jurídica que contrata, adquire ou utiliza quaisquer dos Serviços oferecidos pela CONTRATADA, assumindo obrigação de cumprir estes Termos integralmente.

1.3 “Conta” é o cadastro individual, pessoal e intransferível por meio do qual o Usuário acessa os Serviços, identificado por login e senha de uso exclusivo.

1.4 “Plataforma” é o conjunto de ambientes digitais, sites, aplicativos e áreas de membros por meio dos quais a CONTRATADA disponibiliza os Serviços.

1.5 “Checkout” é a página ou ambiente da plataforma de pagamento em que são apresentados o preço vigente, as condições da oferta e as formas de pagamento no momento da contratação.

1.6 “Infoproduto” é o produto ou serviço digital disponibilizado pela CONTRATADA, tais como cursos, treinamentos, materiais em vídeo, áudio e PDF e demais conteúdos educacionais.

2. DO OBJETO, DO ACESSO E DOS BÔNUS

2.1 **Objeto.** A CONTRATADA disponibiliza os Serviços, consistentes em curso online sobre análise e construção de argumentação (identificação e uso de estruturas argumentativas e de falácias), cujo conteúdo é organizado em módulos e aulas e disponibilizado para consumo livre, no ritmo do Usuário, durante o período de acesso contratado, de 12 (doze) meses. O preço não

integra estes Termos, sendo aquele vigente e indicado na página de oferta (*checkout*) **no momento da contratação.**

2.2 Acesso e requisitos técnicos. O acesso aos Serviços é individual e se dá mediante login e senha pessoais e intransferíveis, por meio da plataforma indicada pela CONTRATADA. Para a fruição do conteúdo, o Usuário deverá dispor de conexão à internet e de dispositivo compatível (celular, tablet ou computador), sendo de sua exclusiva responsabilidade os meios técnicos necessários ao acesso.

2.3 Natureza e entrega do produto digital. Os Serviços são disponibilizados como produto digital de entrega imediata, ainda que o conteúdo seja liberado de forma escalonada, na forma da cláusula seguinte. Mediante a confirmação do pagamento, o Usuário passa a ter acesso ao ambiente da plataforma e ao conteúdo ali disponibilizado, considerando-se entregue e fruível o conteúdo liberado, independentemente do efetivo consumo pelo Usuário, e cumprida a obrigação da CONTRATADA com a disponibilização dos demais módulos conforme o cronograma informado. A inserção contínua de novos materiais constitui mera liberalidade e aprimoramento do produto, não descaracterizando a natureza de entrega imediata, não configurando prestação de serviço de trato sucessivo dependente de fornecimento mensal e não gerando nova contratação. O prazo de acesso contratado refere-se à disponibilização do produto adquirido, e não a serviço prestado de forma continuada e fracionada.

2.4 Forma de liberação do conteúdo. A CONTRATADA define, a seu exclusivo critério, a forma de liberação do conteúdo, podendo disponibilizá-lo integralmente desde a confirmação do pagamento ou de forma escalonada, por módulos, etapas ou datas, conforme informado na página de oferta e no ambiente de acesso. Em qualquer hipótese, a CONTRATADA assegura ao Usuário, desde a confirmação do pagamento e durante todo o prazo de arrependimento, acesso a conteúdo suficiente para que avalie a qualidade, a adequação e a utilidade do curso, de modo que o cronograma de liberação não posterga o início nem prorroga o prazo previsto na cláusula de Direito de Arrependimento.

2.5 Modalidades e planos. A CONTRATADA poderá ofertar, instituir, alterar ou descontinuar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, diferentes modalidades e periodicidades de acesso, bem como suas respectivas condições, benefícios e preços. Aplica-se a cada Usuário o plano, a periodicidade e o valor vigentes e por ele efetivamente contratados na página de *checkout* no momento da adesão. A criação, alteração ou descontinuação de modalidades ou de preços não afeta as contratações já em curso, que permanecem regidas pelas condições vigentes à época da respectiva adesão até o término do período contratado.

2.6 Atualização e continuidade do conteúdo. Os módulos, aulas e materiais poderão ser revisados, atualizados e expandidos periodicamente, a exclusivo critério da CONTRATADA e sem que isso constitua obrigação contratual. A CONTRATADA poderá incluir, modificar, substituir ou remover conteúdos a qualquer tempo, não garantindo a permanência de qualquer aula ou material específico, o que não caracteriza descumprimento contratual, desde que preservado o acesso ao ambiente contratado. O acesso é prestado por meio da plataforma de entrega digital indicada pela CONTRATADA, a qual poderá ser substituída, migrada ou atualizada a qualquer tempo, sem prejuízo do acesso do Usuário ao conteúdo contratado durante a vigência.

2.7 Bônus e materiais complementares. Os bônus, brindes e materiais complementares eventualmente ofertados, tais como lives e gravações, *masterclasses*, imersões e materiais de apoio, possuem caráter acessório e promocional, podendo ser disponibilizados por tempo limitado e ser alterados, suspensos ou removidos a qualquer tempo, sem que isso gere direito a reembolso, abatimento ou indenização. O suporte ao Usuário restringe-se aos canais oficiais indicados nestes Termos e ao conteúdo efetivamente contratado.

2.8 Lives e transmissões ao vivo. As lives, aulas ao vivo, *masterclasses*, mentorias e demais transmissões eventualmente realizadas possuem caráter de bônus e mera liberalidade, não constituindo obrigação da CONTRATADA nem parte essencial ou condição do objeto contratado. A CONTRATADA não garante periodicidade, quantidade, data, duração ou realização de lives, podendo criá-las, alterá-las, remarcar-las, substituí-las por conteúdo gravado, suspendê-las ou não realizá-las a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sem que isso caracterize descumprimento contratual ou gere direito a reembolso, abatimento, indenização ou compensação de qualquer natureza.

2.9 Natureza do conteúdo. O conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA possui caráter exclusivamente educacional, informativo e de análise crítica de argumentação, refletindo estudo, opinião e liberdade de expressão intelectual, não constituindo aconselhamento profissional de qualquer natureza (jurídico, psicológico, financeiro ou outro) nem estabelecendo qualquer relação profissional entre a CONTRATADA e o Usuário. As análises, críticas e referências a falas, obras, debates ou pessoas públicas eventualmente examinadas têm finalidade didática e de exercício da crítica (*animus criticandi*), amparadas na liberdade de expressão e no direito de citação para fins de estudo e crítica, na medida justificada para a finalidade e com indicação da autoria e da origem (Lei nº 9.610/1998, art. 46, III e VIII). A CONTRATADA não promete nem garante resultados específicos, os quais dependem de fatores individuais alheios ao seu controle.

2.10 Certificado de conclusão. Concluído o curso, a CONTRATADA disponibiliza certificado de conclusão emitido pela plataforma, com indicação da carga horária, referente a curso livre de aperfeiçoamento profissional. O certificado não corresponde a curso de graduação, pós-graduação ou extensão reconhecido pelo Ministério da Educação, não confere título acadêmico, grau ou registro profissional e não gera pontuação perante conselhos de classe, destinando-se à comprovação de formação complementar do Usuário.

3. ACEITE DOS TERMOS

3.1 Forma de aceite. A contratação e a utilização dos Serviços pressupõem o conhecimento e a aceitação integral destes Termos, os quais ficam disponíveis ao Usuário, previamente, na página de vendas e no ambiente de acesso ao infoproduto. A aquisição do Serviço, por si só, implica a aceitação livre, expressa, inequívoca e incondicionada de todas as disposições aqui estabelecidas, independentemente de qualquer outra formalidade. Quando disponível, o aceite também poderá ser manifestado mediante o clique no botão "*Concordo e aceito as cláusulas inseridas nos Termos e Condições de Uso*".

3.2 Leitura prévia obrigatória. O Usuário deve se certificar de que compreendeu todas as disposições estabelecidas nestes Termos antes de realizar qualquer contratação. Não se admite a utilização dos serviços por Usuários que não tenham aceitado integralmente os Termos.

3.3 Registro e prova do aceite. O aceite destes Termos é manifestado de forma eletrônica e afirmativa, mediante ação inequívoca do Usuário, inclusive pela própria contratação do Serviço. A CONTRATADA poderá, a seu critério, registrar e armazenar os dados do aceite e da contratação, tais como a versão dos Termos vigente, a data e a hora, o endereço IP, o identificador do Usuário e os registros da transação, constituindo tal registro uma faculdade, e não uma obrigação, da CONTRATADA. Quando existentes, esses registros constituem prova válida e suficiente da manifestação de vontade e da contratação, nos termos da legislação processual vigente e da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). O Usuário reconhece a validade e a eficácia desses registros eletrônicos como meio de prova, autorizando sua guarda pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigação legal e ao exercício regular de direitos, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral.

4. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1 Capacidade para contratar. Os serviços estão disponíveis para as pessoas que tenham plena capacidade de fato para contratar. O Usuário declara ser pessoa física com capacidade para praticar qualquer ato da vida civil ou, se pessoa jurídica, estar devidamente representada. Menores de idade precisam estar regularmente autorizados pelos pais ou responsáveis, presumindo-se, com a aquisição, que essa autorização foi concedida. A CONTRATADA providenciará o cancelamento do cadastro de Usuário menor de 18 anos a pedido dos pais ou responsáveis, sem que isso gere direito a indenização ou reembolso.

4.2 Idade mínima e verificação. Os Serviços destinam-se a maiores de 18 (dezoito) anos plenamente capazes. O cadastro e a utilização por adolescentes dependem do consentimento e da supervisão de ao menos um dos pais ou do responsável legal, nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente e da Lei nº 15.211/2025 (ECA Digital). A CONTRATADA poderá adotar mecanismos de verificação de idade e condicionar o acesso à comprovação do consentimento parental, bem como cancelar o cadastro identificado como de menor sem a devida autorização, sem que isso gere direito a indenização ou reembolso.

4.3 Cadastro e veracidade dos dados. Para utilizar os serviços é necessário criar uma conta, comprometendo-se o Usuário a fornecer informações corretas, verdadeiras, atuais e completas, sob pena de ser responsabilizado civil e criminalmente por informações inverídicas. A CONTRATADA não se responsabiliza pelas informações prestadas pelos Usuários, sendo deles toda a responsabilidade por seu conteúdo.

4.4 Verificação de dados. A CONTRATADA pode checar a veracidade dos dados cadastrais a qualquer tempo. Constatados dados incorretos ou inverídicos, ou caso o Usuário se negue a enviar os documentos requeridos, a CONTRATADA poderá interromper ou suspender a prestação dos serviços até que a irregularidade seja sanada.

4.5 Login e senha. O login e a senha possuem caráter pessoal e intransferível. Caberá ao Usuário adotar todas as práticas necessárias para a guarda e a confidencialidade de suas

credenciais, respondendo exclusivamente por quaisquer danos delas decorrentes. A CONTRATADA não pode ser responsabilizada por descuido ou falta de zelo do Usuário quanto às suas informações de acesso.

4.6 Proteção de crianças e adolescentes e segurança infantil (CSAE). A CONTRATADA adota política de tolerância zero a qualquer forma de exploração, abuso, exposição ou aliciamento de crianças e adolescentes, incluindo o abuso e a exploração sexual infantil (CSAE). É expressamente proibido criar, solicitar, produzir, compartilhar, publicar, transmitir, armazenar, disponibilizar ou facilitar conteúdos que coloquem menores em situação de risco ou que violem o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990). Constatada a prática, a CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, remover o conteúdo, suspender ou cancelar definitivamente a conta e preservar e comunicar os registros às autoridades competentes, sem prejuízo de outras medidas legais. O Usuário pode denunciar violações pelos canais oficiais indicados na cláusula de Contatos, com prioridade para casos de risco a crianças e adolescentes, que devem ser comunicados com o assunto "URGENTE: SEGURANÇA INFANTIL"; recebida a denúncia, a CONTRATADA poderá remover conteúdos e restringir funcionalidades enquanto apura os fatos, podendo o Usuário que discordar da medida solicitar a sua revisão pelos mesmos canais.

4.7 Consulta periódica dos Termos. O Usuário reconhece ser de sua responsabilidade consultar periodicamente os Termos e a Política de Privacidade, permanecendo sujeito às suas alterações enquanto mantiver vínculo com a Plataforma.

4.8 Comunicação de uso indevido. O Usuário deverá comunicar à CONTRATADA, por escrito, qualquer utilização não autorizada da conta por terceiros ou incidente de segurança que possa causar danos.

4.9 Responsabilidade pelo conteúdo do Usuário. O Usuário é exclusivamente responsável por qualquer conteúdo veiculado por meio de sua conta, sendo vedada a veiculação de material indecoroso, preconceituoso, discriminatório, injurioso, calunioso, difamatório, que atente contra direitos de terceiros ou que constitua plágio ou uso indevido de propriedade intelectual, respondendo o Usuário judicialmente por quaisquer danos.

4.10 Autorização de uso de conteúdo e imagem do Usuário. Ao publicar comentários, avaliações, interações, dúvidas, respostas, depoimentos ou qualquer outro conteúdo nos ambientes da CONTRATADA, o Usuário a autoriza, de forma gratuita e não exclusiva, a utilizar, reproduzir, exibir, adaptar e divulgar tais conteúdos para fins de divulgação, aprimoramento e operação dos Serviços, inclusive em materiais publicitários e em redes sociais, com ou sem menção ao nome do Usuário. O uso de depoimentos mais extensos ou que envolvam imagem, voz ou dados pessoais identificáveis dependerá de autorização específica, em termo próprio, observada a LGPD. O Usuário poderá solicitar, a qualquer tempo, a cessação do uso para fins futuros, sem prejuízo das veiculações já realizadas, não fazendo jus a qualquer remuneração.

4.11 Conduta e respeito. O Usuário deve respeitar o conteúdo veiculado pela CONTRATADA e por outros usuários, não podendo copiá-lo, reproduzi-lo ou utilizá-lo indevidamente, observando princípios de urbanidade e civilidade, sendo vedadas agressões, calúnias, injúrias, difamações ou qualquer conduta que viole direitos de terceiros.

4.12 Comunidade e canais oficiais. A CONTRATADA poderá disponibilizar grupos ou canais oficiais (como grupos de WhatsApp) destinados a avisos, à organização do curso e, a seu critério, à interação entre os participantes, os quais possuem caráter meramente acessório e informativo, não integrando o objeto essencial da contratação. A CONTRATADA poderá definir livremente o formato de funcionamento desses canais, habilitando ou não a interação entre os Usuários, e poderá moderá-los, restringi-los, suspendê-los, alterá-los ou encerrá-los a qualquer tempo, a seu exclusivo critério. Havendo interação, cada Usuário é o único responsável pelas mensagens, opiniões e conteúdos que publicar, não se responsabilizando a CONTRATADA por manifestações, falas ou condutas de terceiros veiculadas nesses ambientes, nem estas refletindo a sua posição. A CONTRATADA poderá advertir, silenciar, remover, bloquear ou banir, sem aviso prévio e sem que caiba ao Usuário reembolso ou indenização de qualquer natureza, o Usuário que descumprir estes Termos, veicular conteúdo vedado, divulgar spam ou publicidade não autorizada ou adotar conduta desrespeitosa. A participação nesses canais é facultativa.

4.13 Medidas em caso de infração. Constatada infração, a CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, suspender o acesso, bloquear recursos e encerrar a prestação dos Serviços, incluindo a exclusão do Usuário. O Usuário obriga-se a manter a CONTRATADA indene e a reparar quaisquer danos, patrimoniais e extrapatrimoniais, bem como as despesas incorridas (ações judiciais, acordos, honorários advocatícios, multas e juros).

4.14 Moderação de conteúdo. A CONTRATADA reserva-se o direito de alterar, editar ou remover conteúdo de sua titularidade ou de Usuários considerado ofensivo ou contrário à moral, ética e bons costumes, sem que assista ao Usuário direito de oposição, reclamação ou indenização.

4.15 Alteração de conteúdos e funcionalidades. O Usuário concorda que a CONTRATADA poderá modificar, suprimir ou ampliar, livremente e a qualquer tempo, os conteúdos e funcionalidades disponibilizados, independentemente de aviso prévio.

5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

5.1 Suporte ao Usuário. A CONTRATADA fornecerá suporte por meio do e-mail contato@codigosdaargumentacao.com e pelo WhatsApp +971 55 295 4664 (atendimento das 07h às 16h, horário de Brasília - BR), ou outros canais oficiais indicados em suas páginas, durante o período de vigência da contratação.

5.2 Cumprimento dos serviços. A CONTRATADA deve disponibilizar e cumprir os serviços ofertados e solucionar problemas de acesso, desde que não haja impedimento técnico alheio à sua responsabilidade ou má utilização pelo Usuário.

5.3 Interrupções e falhas técnicas. Em razão das características da internet, a CONTRATADA não se responsabiliza por interrupções de conexão, transmissões incompletas ou falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo mau funcionamento de rede, hardware ou software.

5.4 Obrigação de meio. O Usuário entende que a CONTRATADA não garante resultados concretos, os quais dependem das ações do próprio Usuário, fornecendo informação e tratando-se de obrigação de meio e não de fim, não cabendo reparação por resultados não atingidos.

5.5 Sigilo e confidencialidade. A CONTRATADA obriga-se a manter sigilo sobre os dados pessoais a que tiver acesso por ocasião da contratação, na forma da Política de Privacidade e da LGPD.

5.6 Links e serviços de terceiros. A CONTRATADA poderá disponibilizar links ou integrações com plataformas de terceiros (redes sociais e meios de pagamento), não assumindo responsabilidade por sua segurança, funcionalidade, conteúdo ou práticas de privacidade, que se sujeitam a termos próprios, o fornecimento de links não representa endosso.

5.7 Proteção de dados (LGPD). A CONTRATADA realiza o tratamento de dados pessoais conforme sua Política de Privacidade, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018, adotando medidas de segurança adequadas contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição dos dados.

5.8 Exclusões de responsabilidade. A CONTRATADA não será responsável por: incompatibilidade técnica dos equipamentos do Usuário; atos praticados pelo próprio Usuário ou por terceiros autorizados por suas credenciais; inobservância dos procedimentos previstos nestes Termos; eventos de força maior ou caso fortuito; custos de conexão e equipamentos; falhas de internet, de sistema ou de servidor, e vírus no equipamento do Usuário; e inserção de dados incorretos pelo Usuário, **inclusive e-mail inválido no momento da compra.**

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL, PIRATARIA E PLÁGIO

6.1 Propriedade Intelectual. Todo o conteúdo disponibilizado pela CONTRATADA, como material audiovisual, textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, vídeos, áudios e qualquer outro material, é de sua propriedade exclusiva e está protegido pelas Leis nº 9.279/1996 e nº 9.610/1998. É expressamente proibida a reprodução, distribuição, transmissão, exibição, comercialização ou qualquer outra forma de utilização, total ou parcial, sem prévia e expressa autorização por escrito da CONTRATADA, sob pena de responsabilização civil e criminal. A disponibilização do conteúdo para download não implica cessão, licenciamento ou transferência de titularidade ao Usuário.

6.2 Uso correto do material do curso. O material do curso só pode ser usado para fins pessoais e não comerciais. O Usuário concorda em não copiar, redistribuir, retransmitir, publicar ou explorar comercialmente qualquer parte dos materiais sem o prévio consentimento escrito da titular dos direitos.

6.3 Proibição de pirataria e plágio. É estritamente proibido piratear, copiar, distribuir ou plagiar qualquer parte do curso e dos materiais complementares. A violação poderá resultar em ações legais imediatas, civis e criminais, e na revogação imediata do acesso, sem reembolso.

6.4 Rateio e compartilhamento clandestino. É vedada a participação do Usuário em grupos, comunidades ou sites de rateio, compartilhamento ou redistribuição não autorizada do conteúdo, em qualquer plataforma. Identificada essa prática, a CONTRATADA poderá cancelar imediatamente o acesso, sem devolução dos valores pagos, sem prejuízo das medidas cíveis e criminais cabíveis.

6.5 Licença de acesso e conteúdo offline. O acesso é concedido em caráter pessoal, intransferível e não sublicenciável, exclusivamente para uso próprio. Caso a plataforma permita o download de conteúdos para visualização offline, trata-se de licença temporária de uso, restrita ao aplicativo e ao prazo de acesso contratado, sendo vedada a cópia, a extração ou o compartilhamento dos arquivos, que poderão ser removidos ao término do acesso, no logout ou na desinstalação do aplicativo, por razões de segurança e de proteção dos direitos autorais.

6.6 Consequências de violações. O descumprimento destes Termos pode resultar em interrupção imediata da prestação dos serviços e em ações legais, incluindo indenização por perdas e danos, lucros cessantes, danos morais e materiais, honorários advocatícios e custos judiciais.

7. FORMAS E MEIOS DE PAGAMENTO

7.1 Meio de pagamento. O pagamento deverá ser realizado exclusivamente através da plataforma de pagamento indicada no momento do *checkout*, sendo aceitas as formas ali disponíveis no momento da contratação.

7.2 Valor e parcelamento. O valor será o vigente no momento da confirmação da compra, conforme a página de *checkout*, em parcela única ou parcelas, podendo incidir juros e encargos da plataforma de pagamento em caso de parcelamento.

7.3 Moeda e comprovante. O preço e as condições de pagamento são os exibidos na página de *checkout* no momento da contratação, podendo a plataforma apresentar os valores em reais ou em moeda estrangeira, conforme o país de origem da compra, os meios de pagamento disponíveis e as regras da própria plataforma. Eventuais tributos, tarifas de conversão cambial e encargos cobrados pela administradora do cartão ou pela instituição financeira do Usuário correm por conta dele. O comprovante da transação é emitido pela plataforma de pagamento, conforme as políticas dela.

7.4 Pagamento exclusivo pela plataforma. Todos os pagamentos deverão ser efetuados exclusivamente pela plataforma indicada no *checkout*; qualquer tentativa de pagamento fora dos meios indicados será considerada nula e sem efeito.

7.5 Confirmação e liberação de acesso. A confirmação de pagamento e a liberação do acesso serão enviadas ao e-mail indicado pelo Usuário, somente após a confirmação do pagamento pela plataforma. Caso o Usuário não receba o acesso em até 24 (vinte e quatro) horas, deverá contatar imediatamente a CONTRATADA, que não se responsabiliza por dados incorretos informados pelo Usuário.

7.6 Cobrança indevida e *chargeback*. Caso o Usuário adote medida junto à administradora do cartão ou instituição bancária que interrompa o pagamento de má-fé ou de forma indevida, ficará sujeito às medidas extrajudiciais e judiciais cabíveis, e à interrupção imediata do acesso.

7.7 Inadimplência. Em caso de inadimplência, o acesso poderá ser suspenso até a regularização, sem prévio aviso, observados os encargos e as condições da plataforma de pagamento.

8. DIREITO DE ARREPENDIMENTO E REEMBOLSO

8.1 Direito de arrependimento (7 dias). O Usuário poderá desistir da contratação, na plataforma de pagamento ou por escrito à CONTRATADA via e-mail contato@codigosdaargumentacao.com, com devolução integral dos valores pagos e sem cobrança de qualquer taxa, se a desistência ocorrer no prazo de 7 (sete) dias corridos contados da data de aquisição, computando-se esta como o primeiro dia do prazo (Direito de Arrependimento, art. 49 do CDC), independentemente do uso do serviço. Exercido o direito, todos os bônus e o próprio serviço serão cancelados. O prazo é contado da data de aquisição, independentemente do cronograma de liberação do conteúdo, observado o acesso assegurado na cláusula sobre a forma de liberação do conteúdo.

8.2 Reembolso e entrega imediata. Em razão da natureza de produto digital de entrega imediata e integral, o reembolso é restrito ao exercício do direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias. Exercido esse direito ou decorrido o prazo, não haverá direito a reembolso, total ou proporcional, uma vez que o produto foi integralmente disponibilizado desde a confirmação do pagamento, ressalvadas as garantias legais em caso de vício não sanado.

8.3 Prazo de estorno. Em caso de devolução, o prazo para recebimento poderá variar conforme a forma de pagamento. Em cartão de crédito, o estorno é solicitado à administradora, cabendo à CONTRATADA apenas a solicitação; em boleto ou PIX, a restituição será creditada na conta de titularidade do Usuário que realizou a compra.

9. PRAZO, RENOVAÇÃO E CANCELAMENTO

9.1 Prazo da contratação. A contratação vigora pelo prazo do plano escolhido no momento da aquisição, de 12 (doze) meses, contado da data de aquisição. Encerrado o prazo, não havendo renovação, o acesso será cancelado.

9.2 Renovação. Caso a contratação preveja renovação, o Usuário poderá desabilitá-la a qualquer tempo, na plataforma de pagamento ou junto aos canais oficiais. O pedido feito antes da data da renovação impede a cobrança do novo período de acesso. Parcelas do período de acesso já contratado permanecem devidas.

9.3 Manutenção do valor. O valor contratado é mantido enquanto vigente a contratação, sem reajuste automático. Eventual alteração ocorrerá apenas mediante comunicação prévia e expressa, com efeitos somente para períodos futuros, facultado ao Usuário não renovar caso não concorde.

9.4 Cancelamento e vigência. O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento e produz efeito sobre a renovação, interrompendo a cobrança de novos períodos. O Usuário mantém o acesso até o término do período já contratado, sem direito a reembolso proporcional. As prestações vencidas antes do cancelamento permanecem exigíveis.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 Renúncia e tolerância. A tolerância quanto ao cumprimento de qualquer obrigação não constitui renúncia ou novação, podendo o direito ser exigido a qualquer tempo.

10.2 Contatos. A CONTRATADA disponibiliza os seguintes meios de contato: e-mail contato@codigosdaargumentacao.com, WhatsApp +971 55 295 4664 (atendimento das 07h às 16h, horário de Brasília - BR) e demais canais indicados no site www.codigosdaargumentacao.com.

10.3 Idioma e mercado. Os Serviços são disponibilizados em língua portuguesa, a eventual aquisição por Usuário domiciliado no exterior é admitida por iniciativa e conta e risco do próprio Usuário e não altera, por si só, o idioma do conteúdo, nem a legislação aplicável, permanecendo a contratação regida pelas leis brasileiras. Para o Usuário domiciliado no exterior, fica eleito o foro da Comarca de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, no Brasil, para dirimir controvérsias, ressalvada, ao consumidor domiciliado no Brasil, a competência do foro de seu domicílio, nos termos do Código de Defesa do Consumidor.

10.4 Regência e foro. Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Para dirimir controvérsias, fica eleito o foro do domicílio do Usuário, sem prejuízo das demais regras de competência do Código de Defesa do Consumidor e da legislação processual vigente.

10.5 Fornecedor estrangeiro e aplicação da lei brasileira. A CONTRATADA é sociedade constituída no exterior e, por dirigir sua oferta a consumidores domiciliados no Brasil, submete-se à legislação brasileira aplicável às relações de consumo e à proteção de dados pessoais, sem prejuízo dos direitos assegurados ao Usuário e da competência do foro de seu domicílio.

10.6 Alteração. Os Termos poderão ser alterados a qualquer momento. Havendo alteração, a CONTRATADA publicará a versão revisada em seu site, com a data de atualização, e notificará o Usuário no ambiente da Plataforma. As alterações produzem efeitos apenas para o futuro e o acesso contínuo após a vigência implica aceitação.

10.7 Política de Privacidade. O tratamento de dados pessoais observa a Política de Privacidade da CONTRATADA, que integra estes Termos para todos os fins, em conformidade com a LGPD. Os pedidos relativos à proteção de dados poderão ser dirigidos ao canal contato@codigosdaargumentacao.com.

10.8 Autonomia das cláusulas. A eventual nulidade ou ineficácia de qualquer cláusula não prejudicará as demais, que permanecerão em pleno vigor, devendo a cláusula afetada ser interpretada ou substituída de modo a preservar a intenção original das partes.

10.9 Acordo integral. Estes Termos, em conjunto com a Política de Privacidade e eventuais condições específicas de cada Serviço, constituem o acordo integral entre o Usuário e a CONTRATADA quanto ao seu objeto.

10.10 Sobrevivência. As disposições que, por sua natureza, devam subsistir ao término da relação, em especial as relativas à propriedade intelectual, à responsabilidade, à indenização, à confidencialidade e ao foro, permanecerão em vigor após o encerramento do acesso ou o cancelamento.

10.11 Cessão. O Usuário não poderá ceder sua conta ou os direitos e obrigações destes Termos. A CONTRATADA poderá cedê-los em decorrência de reorganização societária, fusão, aquisição ou alienação de ativos, mediante comunicação e preservadas as condições contratadas.

10.12 Comunicações. As comunicações relativas a estes Termos poderão ser realizadas por meios eletrônicos, e-mail e avisos na Plataforma, dirigidos aos dados do cadastro, reconhecendo-lhes plena validade, cabendo ao Usuário manter seus dados atualizados.

Ao adquirir ou utilizar qualquer Serviço, o Usuário adere a estes Termos de forma integral e vinculante. Caso não concorde com qualquer de suas disposições, deverá abster-se de contratar ou utilizar os Serviços.